

Số: /TXL-NNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 6 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Mã hồ sơ: 000.00.65.H15-250519-0009

Kính gửi: Bà Võ Thị Chín

Địa chỉ: Thôn Ea Đen, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk

Phòng Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của bà Võ Thị Chín, trú tại thôn Ea Đen, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật về đất đai và thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Nông nghiệp và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào **ngày 19/6/2025**.

Tuy nhiên, trong những tháng gần đây, số lượng hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai của người dân tăng đột biến trong khi số lượng công chức thụ lý hồ sơ chưa được bố trí đủ số lượng so với yêu cầu công việc. Mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng việc giải quyết và trả kết cho người dân vẫn không kịp theo thời hạn quy định, trong đó có trường hợp hồ sơ của bà Võ Thị Chín, trú tại thôn Ea Đen, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Nông nghiệp và Môi trường đã gây phiền hà cho bà Võ Thị Chín. Phòng Nông nghiệp và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình bà Võ Thị Chín.

Phòng Nông nghiệp và Môi trường sẽ tham mưu UBND huyện giải quyết hồ sơ cho bà Võ Thị Chín, trú tại thôn Ea Đen, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk **trước ngày 30/6/2025**.

Kính mong nhận được sự thông cảm của bà Võ Thị Chín./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: NNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại